

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Поликлиника»

1. Общие положения

1.1 Назначение Политики

Настоящий документ¹ составлен в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом общества с ограниченной ответственностью «Поликлиника»², определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных³.

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, семейной и врачебной тайн.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ;

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

¹ Далее - Политика

² Далее – Оператор/Организация

³ Далее - ПДн

автоматизации

или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, осуществляемые с нарушением установленных прав и (или) правил доступа к информации или действий с ней с применением штатных средств информационной системы или средств, аналогичных им по своим функциональному предназначению и техническим характеристикам;

технические средства информационной системы персональных данных - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства

и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов

и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации;

угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

1.3. Основные права Оператора

Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

В случае выявления ошибочных или неполных ПДн, Оператор вправе прекратить отношения с субъектом ПДн.

В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн, полномочия представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Оператором.

Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (поручение оператора).

1.4. Основные обязанности Оператора

Оператор не собирает ПДн, не обрабатывает и не передает ПДн субъектов ПДн третьим лицам без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При сборе ПДн Оператор обязан предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Если в соответствии с федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение Оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его законного представителя либо по запросу субъекта ПДн или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его законного представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если

блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, *не превышающий 30 дней* с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн.

1.5. Основные права субъекта

Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

В целях обеспечения своих законных интересов субъекты ПДн или их представители имеют право:

- получать полную информацию о своих ПДн и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

- доступ к медицинской документации, отражающей состояние их здоровья;

- на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;

- правовые основания и цели обработки ПДн;

- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;

- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

Указанные выше сведения должны быть предоставлены субъекту ПДн Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

2. Цели сбора персональных данных

Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Цель обработки ПДн: Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн руководствуясь:

1. Статьями 85-90 Трудового кодекса Российской Федерации.
2. Уставом ООО «Поликлиника», утвержденным протоколом общего собрания участников ООО «Поликлиника» № 1 от 16.10.2013 .
3. Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
4. Внутренними (локальными) документами в области защиты ПДн.
5. Согласием на обработку ПДн.
6. Иными нормативно-правовыми актами.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку ПДн следующих физических лиц (субъектов ПДн):

- Работники;
- Соискатели
- Родственники работников
- Уволенные работники
- Контрагенты

Представители контрагентов
Клиенты
Посетители сайта
Выгодоприобретатели по договорам
Учащиеся
Студенты
Законные представители.

Цель «Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения» достигается посредством обработки ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

Категории обрабатываемых ПДн: иные и специальные.

Перечень обрабатываемых ПДн: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения, собираемые посредством метрических программ, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в многопользовательском режиме с разграничением прав доступа, информация доступна лишь для строго определенных сотрудников.

Перечень действий с ПДн субъектов ПДн, осуществляемых Оператором: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение.

К обработке персональных данных допускаются только те работники Организации, доступ которых к персональным данным необходим для исполнения ими служебных (трудовых) обязанностей. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные и в том объеме, которые необходимы им для выполнения своих служебных (трудовых) обязанностей.

Работники Организации, допущенные к обработке персональных данных, информируются об условиях и правилах обработки персональных данных, режимах

защиты информационных систем персональных данных, порядке хранения материальных носителей персональных данных.

Работниками Организации даются письменные обязательства о неразглашении персональных данных и конфиденциальной информации, соблюдении врачебной тайны.

5.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

Важнейшим условием реализации целей деятельности Организации, является обеспечение необходимого и достаточного уровня защищенности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных, сохранности материальных носителей сведений, содержащих персональные данные, на всех этапах работы с ними.

Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется с применением комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

В целях организации и обеспечения безопасности персональных данных обеспечиваются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;

- определение и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- принятие локальных нормативных актов, разработка организационно-распорядительных документов по защите персональных данных;

- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные и исключаящих несанкционированный доступ к ним;

- ограничение круга должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов по обработке и защите персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи и сети общего пользования «Интернет»;

- размещение баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации на собственных информационных ресурсах, принадлежащих Организации, на территории Российской Федерации;

- учет и хранение материальных носителей персональных данных в условиях, обеспечивающих их сохранность;

- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах границ охраняемой территории;

- обеспечение пропускного режима на территорию Организации.

5.3. Базы ПДн Оператора находятся полностью в пределах территории Российской Федерации.

5.4. Условия обработки ПДн без использования средств автоматизации

При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, Оператор выполняет требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 года № 687.